

Publikasi penanganan pengaduan

Periode Januari s.d Desember 2025

No	Jenis Transaksi Keuangan	Kategori Permasalahan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	Gangguan Teknologi pada registrasi Online	1	100%	0	0%	0	0%	1
		Kelalaian Nasabah	4	100%	0	0%	0	0%	4
		TOTAL	5	100%	0	0%	0	0%	5

Hormat Kami,

PT KB Valbury Asset Management